

Algemene Voorwaarden Caroline de Boer

In deze algemene voorwaarden lees je hoe ik met jou omga. Wat je kunt verwachten, maar ook wat er van jou verwacht wordt. Voor de leesbaarheid word jij als Cliënt aangesproken met 'je', 'jij' en 'jou'. Wellicht heb je een werkgever die mogelijk maakt dat je bij mij een traject of coaching kan volgen. Hij of zij wordt weergegeven met 'Opdrachtgever'.

Benamingen

Opdrachtgever: diegene die aan mij opdracht geeft; jijzelf of bijvoorbeeld je werkgever.

Cliënt: de persoon die deelneemt aan een 1 op 1 sessie of een traject.

Contact en bereikbaarheid

Wanneer je een vraag stelt per e-mail, voicemail of app, krijg je meestal binnen twee tot drie werkdagen antwoord en uiterlijk binnen een week. Dit geldt niet voor vakantieperiodes en feestdagen.

Aard van de dienstverlening

Alle diensten van mij zijn inspanningsverbintenissen, gericht op bewustwording, inzicht, ervaring en verandering van patronen. Je past deze naar eigen keuze al dan niet toe. Ik kan geen garantie geven voor succes en/of het behalen van doelen.

Informatieverstrekking

Alle gegevens die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht, dien je vooraf aan mij te verstrekken. Denk hierbij aan persoonlijke omstandigheden, medicijn- en alcoholgebruik, eerdere (psychologische) behandelingen, diagnoses en andere relevante gegevens.

Annulering van therapie

Wanneer je niet op een afspraak kunt komen, dien je dat minimaal 48 uur of twee werkdagen voor de afspraak door te geven.

Wanneer je minder dan 48 uur of twee werkdagen van tevoren afzegt of niet verschijnt op een afspraak, worden de kosten voor die afspraak in rekening gebracht.

Indien je besluit het traject voortijdig te stoppen, dan is restitutie niet mogelijk.

Annulering van het traject.

Binnen veertien dagen na je inschrijving mag je kosteloos en zonder opgaaf van redenen annuleren. Daarna ben je annulerings- en administratiekosten van € 100,- verschuldigd.

- Wanneer je annuleert binnen vier weken voor aanvang van het traject dan ben je 25% van het deelnamebedrag verschuldigd.
- Wanneer je annuleert binnen twee weken voor aanvang van het traject dan ben je 50% van het deelnamebedrag verschuldigd.

Annuleren doe je per e-mail waarbij de datum van ontvangst de annuleringsdatum is.

Het door mij verstrekte cursusmaterialen staat onbeperkt tot je beschikking. Je mag alleen iets kopiëren indien je toestemming hebt gekregen.

Betalingen

Bij een therapietraject ontvang je na de eerste sessie de factuur voor het gehele traject of bij termijnbetaling van de eerste termijn.

Wanneer je een factuur ontvangt van mij dien je die binnen 21 dagen te betalen.

Indien je niet tijdig betaalt komen de kosten van incasso voor rekening van jou of je

Opdrachtgever.

Ethiek en klachten

Mijn manier van coachen is aanspreekbaar op menswaardig en ethisch handelen.

1. Wanneer je niet tevreden bent over een dienst, meld je dit binnen veertien dagen per e-mail of schriftelijk aan mij. We gaan dan samen kijken hoe jouw klacht verholpen kan worden.

Klachten worden binnen vier weken behandeld. Wanneer er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, word je hiervan binnen deze vier weken hiervan op de hoogte gebracht. Daarbij wordt het uitstel toegelicht en wordt er een indicatie gegeven wanneer een beoordeling gegeven kan worden.

Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld. Een klacht en de wijze van afhandeling wordt beveiligd en digitaal twee jaar bewaard.

Aansprakelijkheid

Ik ben niet aansprakelijk voor schade bij de Cliënt en/of Opdrachtgever:

- die voortvloeit uit een reeds voor de aanvang van de dienstverlening bij de Cliënt aanwezige fysieke gesteldheid of geestelijke gemoedstoestand.
- doordat ik ben uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens (zie ook het kopje *Informatieverstrekking*).
- door wijzigingen in de data en/of tijdstippen van een sessie.

Indien ik wel aansprakelijk ben voor schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop zijn algemene bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Vrijwaring

Derden kunnen aan mijn dienstverlening geen rechten ontleen.

Vindplaats

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website <https://www.carolinedeboer.nl>

Hoe ik omga met dat wat ik over jou te weten kom, staat beschreven in mijn privacybeleid.